**Всемирный день защиты прав потребителей**

15 марта 2017 года будет отмечаться традиционный Всемирный день защиты прав потребителей. По сложившейся традиции Международная Федерация потребительских организаций - Consumers International (CI) каждый год определяет тематику Всемирного дня прав потребителей.
      В 2017 году CI призвал сосредоточиться на правах потребителей в сегменте электронной коммерции и предложил в качестве девиза слоган «Consumer Rights in the Digital Age» - «Потребительские права в цифровую эпоху», тем самым, сосредоточившись на привлечении внимания населения к существующим проблемам в данной сфере, в целях повышения потребительской грамотности, информирования граждан о важнейших механизмах государственной и общественной защиты потребительских прав.

       Потребители и их выбор занимают центральное место в решении указанной проблемы. В настоящее время индустрия «электронной коммерции» по организации продажи потребительских товаров и оказанию различных возмездных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет развивается очень динамично.

По мере глобализации данного сегмента потребительского рынка и вовлечения в него всё большего числа активных пользователей Интернетом (в том числе за счет расширения спектра соответствующих мобильных средств связи и их доступности) стали заметнее проявляться не урегулированные законодательством отношения, что позволяет недобросовестным участникам рынка использовать данное обстоятельство в целях получения максимальной выгоды в ущерб экономическим интересам и законным правам не только самих потребителей, но и добросовестных представителей бизнес - сообщества.

 В этой связи одна из главных проблем, на которую указал CI - это укрепление доверия потребителей к онлайн - ритейлу.

Саратовская область традиционно принимает участие в проведении информационных кампаний к Дню защиты прав потребителей. В период до 15.03.2017 года в Восточном ТО будет работать телефон «горячей линии» для потребителей. Все интересующие вопросы по реализации потребительских прав можно задать по телефону (8-845-3) 95-01-42, (845-3) 95-15-11.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области.