



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Восточный территориальный отдел
Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Саратовской области

Строителей пр., д. 4а, г. Энгельс, 413111
Тел. /факс (845-3) 95-50-13, e-mail: engrpn@san.ru
<http://64.rospotrebnadzor.ru>
ОКПО 75959068, ОГРН 1056405410137
ИНН/КПП 6454073184/645401001

Главе администрации
Дергачевского МР
В.В.Гречушкиной

Главе администрации
Ершовского МР
С.А.Зубрицкой

Главе администрации
Марксовского МР
О.А.Тополь

Главе администрации
Озинского МР
А.А.Галяшкиной

Главе администрации
Ровенского МР
А.В.Стрельникову

Главе администрации
Советского МР
С.В.Пименову

Главе администрации
Федоровского МР
А.А.Гречихо

Главе администрации
Энгельсского МР
А.В.Куликову

090316 N 849
На N _____ от _____

О государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей

Восточный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области доводит до Вашего сведения, что Роспотребнадзором создан государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП).

Целью создания информационного ресурса является распространение актуальной и достоверной информации по вопросам защиты прав потребителей, о качестве и безопасности товаров (работ, услуг), соблюдении требований технических регламентов. На портале опубликованы нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей, иные акты, содержащие обязательные требования к товарам (работам, услугам). Представлена информация по органам и организациям Роспотребнадзора, а также общественным объединениям по защите прав потребителей, оказывающим консультативную и информационную поддержку.

Образцы претензий и исковых заявлений, ответы на часто задаваемые вопросы, связанные с приобретением товаров и заключением договоров на оказание услуг, потребители найдут в блоке

«Справочная информация». Также в данном разделе можно ознакомиться с памятками и алгоритмом действий потребителя при возникновении спорных ситуаций.

В открытом доступе размещены сведения о результатах проведенных проверок, при этом отдельного внимания заслуживают сведения о случаях нарушений требований технических регламентов с указанием конкретных фактов несоответствия продукции обязательным требованиям, а также информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Доступ к государственному информационному ресурсу осуществляется через официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/> без ограничения и взимания платы.

Прошу Вас довести до сведения всех заинтересованных граждан вышеуказанную информацию в любой удобной форме, в том числе на официальном сайте Администрации.

И.о.начальника территориального отдела

Е.Н.Кондрашина