**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления Фёдоровского муниципального района в 2011 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№****п/п** | **Обращения, рассмотренные в органах местного самоуправления района** | **Количество рассмотренных обращений** |
|  **2011 год** |  **2010 год** |
| 1. | **Поступило письменных обращений**граждан – в том числе:из вышестоящих организаций –доложено руководству –взято на контроль –рассмотрено с выездом на место –Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей –Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание –  | 5029504648-- | 5931594547-- |
| 2. | **Личный приём граждан**:проведено приёмов руководителем органа государственной власти, органа местного самоуправления, его заместителями –принято граждан, чел. –в т.ч. в ходе выездных приёмов – | 96372136 | 8829063 |
| 3. | Количество обращений, поступивших на «телефон доверия», по «прямой линии»:всего:в т.ч. главы администрации района: | 3727  | 4728 |
| 4. | Количество положительно решённых обращений, всего – | 99 | 118 |
| 5. | Номер и дата нормативного акта, устанавливающего дополнительные гарантии права граждан на обращение, утверждающего Административный регламент исполнения государственной функции по рассмотрению обращений граждан |  | №116 от 16.06.2011 г. |

Глава администрации

Фёдоровского муниципального района А.В. Горбатов