Администрация Фёдоровского муниципального района предоставляет сведения за 12 месяцев 2012 года о рассмотрении обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в органы местного самоуправления.

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | Всего поступило обращений |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| Недостаточные параметры отопления | 3 |
| Перебои в электроснабжении | 4 |
| Ремонт, содержание жилья (работа УК и ТСЖ) | 21 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья | 24 |
| Обеспечение горячим водоснабжением | - |
| Обеспечение холодным водоснабжением | 12 |
| Благоустройство придомовых территорий | 8 |
| Несогласие с размером стоимости услуг ЖКХ | 11 |
| Переселение из ветхих и аварийных домов | - |
| **Социальная сфера** |  |
| Обеспечение санаторно-курортным лечением | 4 |
| Льготы ветеранам, инвалидам | 5 |
| Об оказании материальной помощи | 58 |
| Медицина, лечение | 12 |
| Обеспечение лекарственными препаратами | 21 |
| Обеспечение абсорбирующими средствами | - |
| Оплата попечительских средств в общеобразовательных учреждениях | - |
| Льготы в оплате дошкольного образования | - |
| Предоставление места в детском саду | 5 |
| Спорт, туризм, молодёжная политика | 3 |
| Труд, заработная плата, трудовой стаж | 10 |
| Назначение и пересмотр размера пенсии | 2 |
| **Экономика** |  |
| Дорожное хозяйство | 24 |
| Несогласие с повышением стоимости льготных проездных билетов | - |
| Вопросы экологии | 8 |
| Выделение земельных паёв | 4 |
| Газификация | - |
| Строительство, градостроительство | 4 |
| Прочие | 191 |
| Итого: | 434 |

Приложение № 1

к отчёту МСУ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№п/п | Обращения, рассмотренные в органах местного самоуправления Фёдоровского муниципального района | Количество рассмотренных обращений |
| 2012 год |
| 1. | **Поступило письменных и устных обращений**всего: | 434 |
| в том числе:из Правительства области | 40 |
| из других организаций | 8 |
| непосредственно от граждан | 386 |
| 2. | **Поступило письменных обращений в адрес главы района**всего: | 4 |
| **Рассмотрено письменных обращений граждан главой муниципального района** | 4 |
| в том числе:с выездом на место | 4 |
| с нарушением срока исполнения | - |
| находятся на рассмотрении | - |
| 3. | **Поступило письменных обращений граждан в администрацию**всего: | 63 |
| **Рассмотрено письменных обращений граждан главой администрации**всего: | 63 |
| в том числе:с выездом на место | 61 |
| с нарушением срока исполнения | - |
| находятся на рассмотрении | - |
| 4. | **Личный приём граждан**всего: |  |
| Принято граждан (чел) всего: | 335 |
| в том числе:главой муниципального района |  |
| принято граждан (чел) | 67 |
| в том числе, в ходе выездных приёмов |  |
| принято граждан (чел) | 49 |
| главой администрации района |  |
| принято граждан (чел) | 132 |
| в том числе, в ходе выездных приёмов |  |
|  | принято граждан (чел) | 73 |
| заместителями главы муниципального района и главы администрации |  |
| принято граждан (чел) | 136 |
| в том числе, в ходе выездных приёмов |  |
| принято граждан (чел) | 49 |
| 5. | **Количество обращений, поступивших на «телефон доверия», по «прямой линии»** | 32 |
| 6. | **Факты о нарушениях прав граждан**подтвердились (количество) | - |
| нарушители наказаны (чел) | - |
| 7. | **Тревожные обращения** | - |
| 8. | **Количество положительно решённых обращений** | 117 |